

## ИНФОРМАЦИЯ

о состоянии работы с обращениями граждан  
в Администрации МО «Ерцевское» за 1 квартал 2023 год

За 1 квартал 2023 года в администрацию МО «Ерцевское» на личный прием к главе муниципального образования обратилось 70 граждан.

Поступило 4 письменных обращений граждан (из них 1 – коллективное обращение).

На личный прием к главе муниципального образования обратилось 70 граждан.

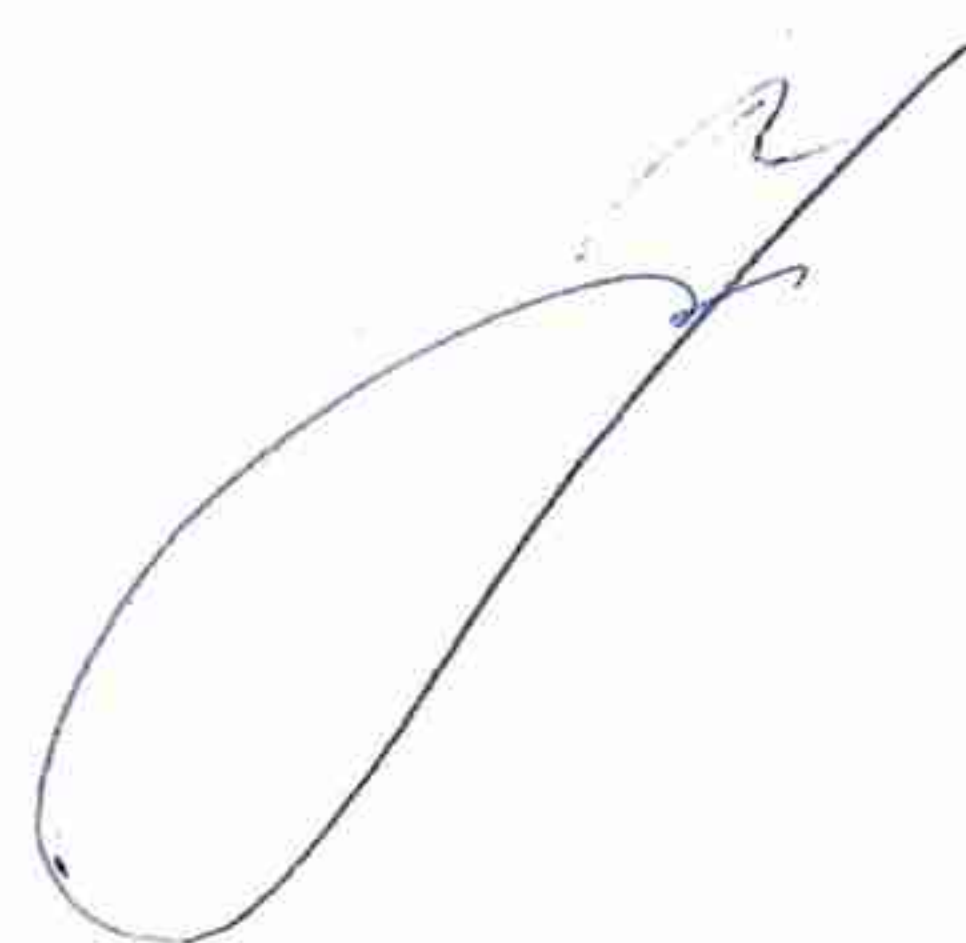
Обзор обращений граждан и обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений в администрации муниципального образования «Ерцевское» за 1 квартал 2023 года

Основные темы заявлений граждан:

- обращения в помощи получения квартиры (1 заявление, что составляет 25 % от общего количества заявлений);
- запрос документов с архива (1 заявления ,что составляет 25 % от общего количества заявлений);
- Коллективная просьба от жителей поселка (1, что составляет 25 % от общего количества заявлений)
- Обращения в электронной форме через Интернет приемную -1 заявление, что составляет 25 % от общего количества заявлений);

На 3 обращения заявителям направлены ответы с разъяснениями, 1 из поступивших обращений перенаправлено в другие органы для рассмотрения по компетенции. Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан, предусмотренных ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» за 2023 год не допущено.

Специалист 1 кат.- секретарь



Е.Э.Щукина